

Soulstrategies/Food for Soul Training & Development
www.soulstrategies.nl

Madelief 3
1191 TR Ouderkerk aan de Amstel
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
onder nummer 64828050

ARTIKEL 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Soulstrategies/Food for Soul en een opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover hierop geen uitzonderingen zijn gemaakt.

ARTIKEL 2

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: degene die in zijn aanbieding verwijst naar deze voorwaarden, hierna Soulstrategies/Food for Soul als ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 64828050

Opdrachtgever: degene die de aanbieding van Soulstrategies/Food for Soul aanvaardt.

Dienst/Product: diensten, alsmede producten zoals, maar niet beperkt tot Soulstrategies/Food for Soul, die volgens de opdrachtbevestiging dienen te worden uitgevoerd.

Opdrachtbevestiging: het geschrift waardoor de opdrachtgever uitdrukkelijk de aanbieding aanvaardt. Soulstrategies/Food for Soul verbindt zich jegens de opdrachtgever door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten en de opdrachtgever verbindt zich jegens Soulstrategies/Food for Soul tot betaling daarvan over te gaan.

ARTIKEL 3

Een overeenkomst tussen Soulstrategies/Food for Soul en de opdrachtgever komt tot stand vanaf de dag van bevestiging van de overeenkomst door partijen; dan wel:

A. nadat Soulstrategies/Food for Soul de opdracht van de opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is; dan wel

B. op het moment dat Soulstrategies/Food for Soul op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst conform de bepalingen van de opdrachtbevestiging is aangevangen. Voor de opdrachtnemer geldt bij open inschrijvingen een bedenktijd van veertien dagen.

ARTIKEL 4

De door Soulstrategies/Food for Soul uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief 21 % BTW, tenzij anders aangegeven. Meerwerken en/of andere afwijkingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

ARTIKEL 5A

Een termijn respectievelijk een tijdstip waarop de opdracht voltooid zal zijn wordt door Soulstrategies/Food for Soul slechts bij bena-

dering opgegeven. Bij overschrijding van de termijn respectievelijk het tijdstip heeft opdrachtgever geen aanspraak op enige schadevergoeding noch recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de opgegeven termijn en/of tijdstip als een fatale termijn moest worden beschouwd. Bij niet tijdige nakoming dient Soulstrategies/Food for Soul eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld met inachtneming van een termijn van minimaal dertig dagen om alsnog te presteren.

ARTIKEL 5B

Annuleren of verzetten van gemaakte afspraken door opdrachtgever dient minimaal 12 uur voorafgaand aan de afspraak plaats te vinden. Indien dit termijn wordt overschreden dan behoudt Soulstrategies/Food for Soul zich het recht om 75 % van het factuurbedrag in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 6

Soulstrategies/Food for Soul kan de opdracht naar eigen inzicht invullen en uitvoeren. Zij is niet in loondienst van de opdrachtgever. Indien de werkzaamheden niet naar wens van de opdrachtgever worden uitgevoerd dan kan de opdrachtgever een aanwijzing geven. Indien Soulstrategies/Food for Soul niet aan dit verzoek voldoet dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Soulstrategies/Food for Soul heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
- opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
- opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- Soulstrategies/Food for Soul redenen heeft te twifelen aan het vermogen van contractant (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Wederpartij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 7

Soulstrategies/Food for Soul spant zich in de aan haar verleende opdracht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, naar beste weten en kunnen uit te voeren. Alle persoonlijke informatie die door klanten verstrekt wordt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig door Soulstrategies/Food for Soul behandeld. Bij schade ontstaan door enig handelen of nalaten van Soulstrategies/Food for Soul geldt het volgende: Soulstrategies/Food for Soul is slechts aansprakelijk voor zaak- en letselschade van opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen opdracht en het gevolg is van een aan Soulstrategies/Food for Soul toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de opdracht. De aansprakelijkheid van Soulstrategies/Food for Soul wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst is per schade toebrengeende gebeurtenis beperkt tot het door de opdrachtgever aan Soulstrategies/Food for Soul betaalde bedrag exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In het geval sprake is van een duurovereenkomst is deze aansprakelijkheid beperkt tot de gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan de schade toebrengeende gebeurtenis aan Soulstrategies/Food for Soul betaalde bedragen (exclusief BTW).



Voorts zal bij vaststelling van de aansprakelijkheid van Soulstrategies/Food for Soul rekening worden gehouden met de omvang van de uit de opdracht voor opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen en/of het feit of de betreffende risico's normaliter door opdrachtgever verzekerd gehouden dienen te worden.

ARTIKEL 8

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is het overeengekomen honorarium of uurtarief exclusief reiskosten (€ 0,19 per kilometer) & verblijfkosten en 21 % BTW. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag op het vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Food for Soul Training & Development o.v.v. het factuurnummer. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn het overeengekomen gefactureerde bedrag niet volledig heeft voldaan komt opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, in verzuim. Gedurende de periode dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2%. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het door opdrachtgever verschuldigde, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, zijn voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 9

Soulstrategies/Food for Soul is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Soulstrategies/Food for Soul weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Soulstrategies/Food for Soul kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voort komend uit de relatie met Soulstrategies/Food for Soul of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Soulstrategies/Food for Soul.

ARTIKEL 10A

Soulstrategies/Food for Soul is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de opdracht, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden zoals onder andere: het niet meer kunnen gebruiken van eigen apparatuur en materialen of apparatuur en materialen van derden wegens diefstal, inbraak, brand, overstroming, maatregelen van overheidswege, e.d. vertraging of (niet) toerekenbare tekortkoming door leveranciers en andere personen of bedrijven waar Soulstrategies/Food for Soul van afhankelijk is gelden eveneens uitdrukkelijk als overmacht. Bij het voordoen van overmacht zal Soulstrategies/Food for Soul de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. Indien Soulstrategies/Food for Soul voor het tijdstip van intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan dan wel de mogelijkheid hebben daaraan gedeeltelijk te voldoen is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren afzonderlijk te factureren.

Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien de overmacht langer duurt dan twee (2) maanden. Hierdoor ontstaat geen verplichting tot schadevergoeding. Soulstrategies/Food for Soul heeft

daarnaast het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever van Soulstrategies/Food for Soul verlangt dat zij de opdracht uitvoert ondanks het voordoen van een of meer omstandigheden, welke omstandigheden zodanig zijn dat de nakoming voor Soulstrategies/Food for Soul wegens het voordoen daarvan bezwaarlijk is, zulks ter beoordeling van Soulstrategies/Food for Soul.

ARTIKEL 10B

Soulstrategies/Food for Soul behoudt zich het recht om een opdracht niet door te laten gaan. Hierbij valt te denken aan te weinig aantal deelnemers of ziekte bij één van de trainers van Soulstrategies/Food for Soul. Indien door de opdrachtgever inmiddels is betaald voor de opdracht zal restitutie van het bedrag plaatsvinden binnen twee (2) weken.

ARTIKEL 11

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen komt het auteursrecht op de verrichte werkzaamheden alsmede op alle aan de opdrachtgever verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, offertes en andere bescheiden afkomstig van Soulstrategies/Food for Soul toe aan Soulstrategies/Food for Soul en blijft het auteursrecht bij Soulstrategies/Food for Soul. De in artikel 11 genoemde zaken mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Soulstrategies/Food for Soul niet worden vervaemd of bezwaard, worden gekopieerd, gewijzigd, bewerkt, op andere wijze worden gebruikt, in al dan niet gewijzigde vorm worden veelevoudigd of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of ten behoeve van derden worden gebruikt, ongeacht of de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht van Soulstrategies/Food for Soul. Wenst de opdrachtgever van zijn rechten uit niet-nakoming gebruik te maken dan moet de opdrachtgever Soulstrategies/Food for Soul steeds eerst de gelegenheid bieden gebruik te maken van de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 10.

ARTIKEL 12

Op elke overeenkomst tussen Soulstrategies/Food for Soul en haar opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden beslecht langs minnelijke weg. Indien zulks niet mogelijk blijkt, gaat de klachtenprocedure van kracht. Deze is op te vragen bij Soulstrategies/Food for Soul.

ARTIKEL 13

13.1 Soulstrategies/Food for Soul behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

13.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.